

Kodeks Etyki pracownika Stacji Ratownictwa Medycznego w Chełmie SP ZOZ

§1

Pracownicy Stacji Ratownictwa Medycznego w Chełmie przyjmują zbiór wartości, którymi będą się kierować w codziennej pracy.

Pracę w Stacji Ratownictwa Medycznego traktujemy jako służbę publiczną, której nadrzędnym celem jest zapewnienie wysokiej jakości świadczeń medycznych, zapewnienie poczucia bezpieczeństwa zdrowotnego społeczeństwa na terenie naszego działania oraz ochrona interesów Stacji Ratownictwa Medycznego.

Deklarujemy:

1. Kierować się uczciwością i bezinteresownością na każdym etapie wykonywania obowiązków służbowych,
2. Przedkładać dobro publiczne i środowiska nad interesy własne,
3. Sumiennie dążyć do zapewnienia poczucia bezpieczeństwa zdrowotnego na terenie działania Stacji Ratownictwa Medycznego,
4. Świadczyć usługi medyczne na najwyższym poziomie, zgodnie z przyjętymi standardami medycznymi i etycznymi w ratownictwie medycznym,
5. Zapewniać jak najkrótszy czas dojazdu do zdarzeń,
6. Zapewnić Pacjentom pełną realizację ich praw,
7. Utrzymywać właściwe stosunki międzyludzkie w miejscu pracy i poza nim,
8. Służyć radą i pomocą współpracownikom i podwładnym,
9. Dokładać wszelkich starań aby podejmowane działania były jawne, zrozumiałe i akceptowane przez społeczeństwo,
10. Podnosić jakość świadczonych usług przez udział w szkoleniach oraz ogólnopolskich zawodach ratownictwa medycznego,
11. Podnosić kwalifikacje zawodowe w sposób ciągły.

§2

Część ogólna

- ♣ Zasady etyki wynikają z uniwersalnych zasad etycznych i zobowiązują pracowników SRM do przestrzegania prawa a zwłaszcza praw pacjenta, dbałość o godność pracowników oraz ochronę interesów Stacji Ratownictwa Medycznego.
- ♣ Pracownik SRM swoją postawą osobistą, zawodową i społeczną powinien dbać o prestiż firmy i podnosić jej znaczenie w społeczeństwie.
- ♣ Czynności zawodowe pracowników nie mogą służyć aktom bezprawnym ani też powodować szkód dla zdrowia ludzkiego.
- ♣ Pracownicy posiadający pełne uprawnienia zawodowe ponoszą osobistą odpowiedzialność za swoje działania.
- ♣ Stosunki między pracownikami SRM powinny opierać się na wzajemnym szacunku, lojalności, koleżeństwie i solidarności zawodowej. Powinni oni dzielić się swoimi doświadczeniami i służyć sobie pomocą. Wzajemna ocena winna być sprawiedliwa, a krytykę należy formułować w sposób bezstronny, przekazując ją w pierwszej kolejności osobie zainteresowanej. W przypadku braku reakcji i powtarzających się błędów pracownicy powinni o nich poinformować bezpośrednich przełożonych.
- ♣ Pracownicy mający większe doświadczenie zawodowe powinni przekazywać

młodszym pracownikom swoją wiedzę i umiejętności zawodowe oraz wzorce kultury i poszanowania człowieka. Moralnym obowiązkiem jest kształtowanie poczucia odpowiedzialności za wykonywaną pracę, nawyku uczciwości, rzetelności, pracowitości i dokładności.

- ▲ Pracownicy SRM nie powinni dyskredytować postępowania innych współpracowników, zwłaszcza w obecności osób trzecich.
- ▲ Pracownicy SRM mają prawo dostępu do informacji istotnych dla realizacji czynności zawodowych, związanych zarówno ze swoim osobistym bezpieczeństwem, jak i bezpieczeństwem pacjenta/klienta.
- ▲ Pracownicy SRM mają obowiązek dokładnego dokumentowania swojej działalności zawodowej i zabezpieczenia dokumentów.
- ▲ Pracownik SRM zorientowawszy się, że w postępowaniu zawodowym został popełniony błąd (zwłaszcza w przypadku błędu zagrażającego życiu lub zdrowiu pacjenta), powinien niezwłocznie powiadomić o tym współpracowników.
- ▲ Pracownik SRM powinien brać czynny udział w życiu społecznym i w działaniach na rzecz ochrony środowiska naturalnego, a także przeciwdziałać praktykom uznany przez naukę za bezwartościowe i szkodliwe dla zdrowia.
- ▲ Pracownik SRM w przypadku zgonu pacjenta nie może powiadamiać o tym fakcie zakładów pogrzebowych.
- ▲ Pełnieniu obowiązków kierowniczych powinno towarzyszyć poczucie odpowiedzialności za Stację Ratownictwa Medycznego a także rozwój zawodowy i naukowy podwładnych.

§3

Pracownik medyczny a pacjent

1. Pracownik medyczny SRM pełniąc rolę zawodową zobowiązany jest do:
 - ▲ udzielania wszystkim pacjentom pomocy medycznej zgodnej z obowiązującymi standardami w ratownictwie medycznym, umiejętnościami i uprawnieniami,
 - ▲ udzielania pacjentowi rzetelnej i zrozumiałej informacji dotyczącej swoich działań
 - ▲ edukacji społeczeństwa w zakresie pierwszej pomocy.
 - ▲ przestrzegania praw pacjenta, a zwłaszcza:
 - respektowania praw pacjenta do intymności i godności osobistej podczas udzielania świadczeń medycznych,
 - realizować świadczenia medyczne za zgodą pacjenta, o ile jest on zdolny ją sformułować,
 - poinformować pacjenta, w przypadkach odmowy wyrażenia przez niego zgody, o możliwych skutkach jego decyzji oraz podjąć próbę przekonania pacjenta, aby zmienił swoje zdanie.
2. Pracownika medycznego SRM obowiązuje zachowanie tajemnicy medycznej związanej z wykonywaniem czynności zawodowych, przy czym przekazywanie informacji innym członkom zespołu terapeutycznego nie stanowi naruszenia tajemnicy,
3. Pracownik medyczny SRM nie może żądać od pacjentów dodatkowego wynagrodzenia ani też uzależniać swych usług od uzyskania korzyści materialnych.
4. Działalność zawodowa pracownika medycznego to świadome i dobrowolne

podejmowanie profesjonalnych działań na rzecz pacjentów niezależnie od ich sytuacji zdrowotnej i społecznej.

§4

W przypadkach nieprzewidzianych w Kodeksie Etyki pracownika SRM należy postępować zgodnie z zasadami sformułowanymi w Kodeksach Etyki poszczególnych zawodów medycznych, orzecznictwie i aktach prawnych, oraz zgodnie z zasadami dobrej praktyki i dobrym obyczajem.

§5

Przegląd i monitorowanie Kodeksu Etycznego pracowników Stacji Ratownictwa Medycznego w Chełmie

1. Kodeks etyczny podlega przeglądowi i monitorowaniu przez pracowników SRM oraz mieszkańców terenu działania SRM. Celem przeglądu i monitoringu kodeksu etycznego jest zbadanie jakości realizacji zadań w kontekście zapisów przyjętego Kodeksu Etycznego jako zbioru zasad, którymi kierują się w swojej pracy pracownicy SRM.
2. Przegląd i monitoring Kodeksu Etyki realizowany będzie przez badanie ankietowe przeprowadzane wśród pracowników Stacji Ratownictwa Medycznego oraz przez badanie satysfakcji pacjentów/klientów SRM.
3. Ankiety podlegać będą analizie i będą uruchamiać działania korygujące i naprawcze, zgodnie z zapisami Systemu Zarządzania Jakością.
4. Stały monitoring realizacji celów Kodeksu Etyki pracowników SRM oraz uzyskane tą drogą wyniki będą służyć do oceny skuteczności Kodeksu Etyki oraz doskonalenia jego zapisów.
5. Dyrektor SRM powołuje Komisję Etyki, której zadaniem jest przygotowanie przeglądu i analizy wyników przyjętego Kodeksu Etyki. Źródłem danych będą przeprowadzane raz do roku badania ankietowe pracowników SRM oraz badanie satysfakcji pacjenta/klienta SRM. Termin zakończenia badań: nie później niż koniec października każdego roku. Ankiety te dostępne będą również na stronie internetowej SRM. Komisja Etyki przedstawi Dyrektorowi SRM analizę wyników ankiet i sporządzi raport z przeglądu i monitoringu nie później niż do końca listopada każdego roku.
6. Wnioski zawarte w raporcie z przeglądu i monitoringu będą wprowadzone do działań korygujących i naprawczych, a raporty z przeglądu i monitorowania dostępne będą publicznie na stronie www.srm-chelm.com.pl.

§6

Postanowienia końcowe

Kodeks etyki pracownika SRM wchodzi w życie po upływie 2 tygodni od dnia podania go do wiadomości pracowników. Z treścią niniejszego kodeksu można zapoznać się na stronie internetowej www.srm-chelm.com.pl oraz w siedzibie Stacji Ratownictwa Medycznego w Chełmie – SP ZOZ.

DYREKTOR
Stacji Ratownictwa Medycznego
w Chełmie SP ZOZ
Tomasz Szlachetka
Tomasz Szlachetka