



Stacja Ratownictwa Medycznego w Chełmie – SP ZOZ

ul. Rejowiecka 128, 22-100 Chełm

Tel 0 82 565 52 34

Fax 0 82 565 37 81

www.srm-chelm.com.pl

"Kto ratuje życie jednego człowieka, ratuje cały świat"

Wizja Stacji Ratownictwa Medycznego w Chełmie:

Pragniemy stać się liderem ratując ludzkie życie i ucząc innych, jak to wykonywać dobrze.

Misja Stacji Ratownictwa Medycznego w Chełmie - SP ZOZ:

Kontynuujemy tradycje Pogotowia Ratunkowego łącząc długoletnie doświadczenie z nowoczesnym sprzętem i kadrami najlepszych profesjonalistów. Wiemy jak ratować i szkolić w tym zakresie. Liczymy, że wspólnie ze społeczeństwem zadamy o bezpieczeństwo zdrowotne na terenie naszego działania.

POLITYKA JAKOŚCI

STACJI RATOWNICTWA MEDYCZNEGO W CHEŁMIE – SPZOZ

Stacja Ratownictwa Medycznego w Chełmie jako cel główny swojej działalności wyznacza zapewnienie wysokiej jakości świadczeń medycznych w zakresie ratowania ludzkiego życia i zdrowia oraz zapewnienie poczucia bezpieczeństwa zdrowotnego społeczeństwa na terenie działania Stacji.

wyznaczone cele będziemy realizować poprzez:

- świadczenie usług medycznych na najwyższym poziomie, zgodnie z przyjętymi standardami medycznymi i etycznymi w ratownictwie medycznym, przy zastosowaniu najnowocześniejszego sprzętu i urządzeń medycznych w ratowaniu życia ludzkiego,
- utrzymywanie systemu organizacyjnego, technicznego i teleinformatycznego, który zapewni koordynację i profesjonalizm w działaniach ratowniczych,
- zatrudnianie profesjonalnej kadry medycznej działającej zgodnie z nadanymi jej uprawnieniami do świadczenia określonych usług medycznych,
- podnoszenie jakości świadczonych usług medycznych przez umożliwienie ciągłego rozwoju zawodowego pracowników w szkoleniach z zakresu ratownictwa medycznego oraz ogólnopolskich zawodach ratownictwa medycznego,
- propagowanie postaw prozdrowotnych, promowanie usług medycznych i działań edukacyjnych w zakresie realizowanych przez SRM szkoleń,
- zapobieganie i redukcja niepożądanych efektów w zakresie swojej działalności,
- ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością.

Końcowym obowiązkiem jest utrzymanie Stacji Ratownictwa Medycznego jako sprawnie działającej jednostki w dobrej kondycji finansowej i technicznej, przyjaznej pacjentom i pracownikom, w której przestrzegane są określone wymagania ustawowe i prawne.

Jako Dyrektor Stacji Ratownictwa Medycznego jestem odpowiedzialny za realizację niniejszej Polityki Jakości. Deklaruję zapewnienie niezbędnych środków do realizacji powyższych celów, pełne zaangażowanie kierownictwa i pracowników w podejmowaniu starań w doskonaleniu i dostosowaniu działalności do wymagań i oczekiwań Klientów. Stanowi to gwarancję funkcjonowania i ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością, zgodnego z wymaganiami Normy ISO 9001:2015, a przez to rozwoju i umacniania pozycji Stacji Ratownictwa Medycznego w Chełmie.

Chełm, dn. 16.10.2017r.

DYREKTOR
Stacji Ratownictwa Medycznego
w Chełmie SP ZOZ

Tomasz Kazimierczak